



# PEDT SAINT-GREGOIRE RESULTATS SONDAGE PARENTS D'ELEVES

Association FCPE des parents d'élèves de  
l'école Paul-Emile Victor - Saint-Grégoire

Jeudi 04 avril 2019

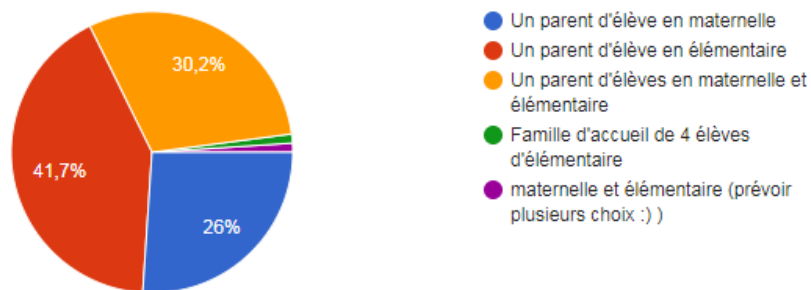


# Dates et nombre de réponses, représentativité, typologies des contributeurs.rices

- ▶ **Cibles et dates** : à destination des parents de PEV, ouvert du 1<sup>er</sup> au 31/03/2019
- ▶ **Nombre de réponses** : 96 contributions. Environ 350 familles à PEV soit taux de retour d'environ 27%. [Attention ce chiffre peut présenter un biais si on tient compte des familles ayant fait 2 contributions -700 personnes-]
- ▶ Estimation d'un **taux de retour à environ 20%** : ce qui semble être un sondage relativement représentatif
- ▶ **Typologie des répondants** : répartition équilibrée entre parents de maternelle et d'élémentaire et  $\frac{3}{4}$  des répondants ne font pas partie de l'association des parents

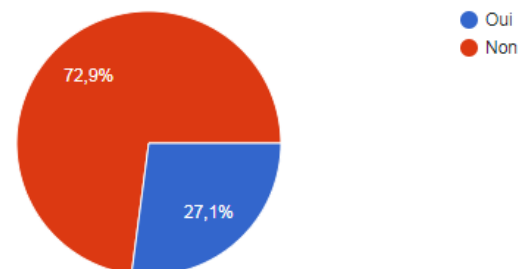
## Vous êtes

96 réponses



## Faites-vous partie de l'Association des parents d'élèves FCPE

96 réponses



# Structure et méthodologie du sondage



- ▶ **Trois grandes parties :**
  - L'offre actuelle
  - Les aspects administratifs et financiers (incluant la communication)
  - Les grands enjeux à développer (liste de thèmes)
- ▶ Pour les 2 première parties > récolte du degré de satisfaction générale avec 5 niveaux : **Très satisfait / Satisfait / Moyennement satisfait / Peu satisfait / Pas du tout satisfait** (+ Pas d'avis, peu ou pas concerné)
- ▶ Complété par des **commentaires libres** (aspects positifs / négatifs et propositions)



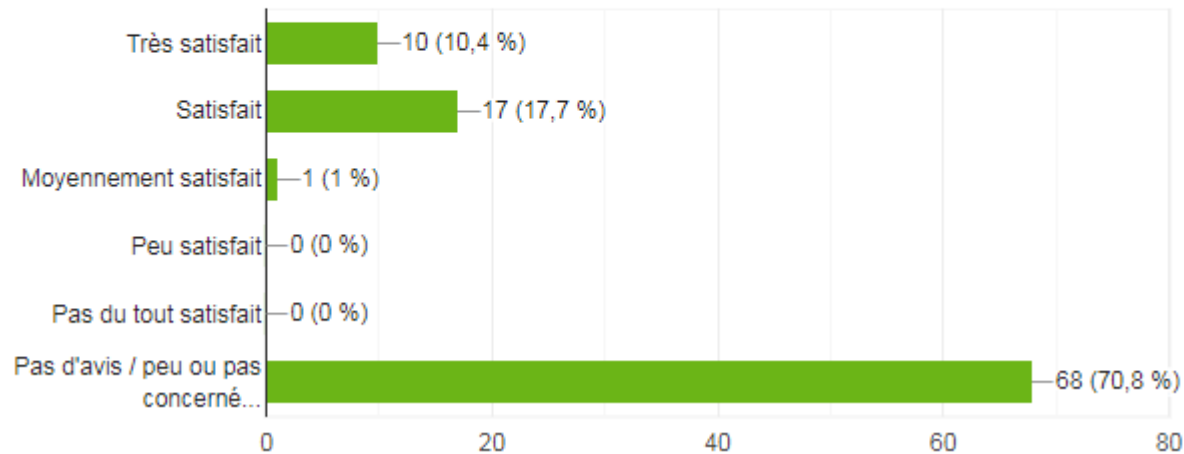
# L'offre actuelle (1/12)

## La garderie du matin



Quel est votre niveau de satisfaction globale du service de garderie du matin ?

96 réponses



- ▶ Faible nombre d'utilisateurs (70% n'ont pas émis d'avis)
- ▶ Satisfaction générale

**Commentaires :** (quasiment aucune remarque)

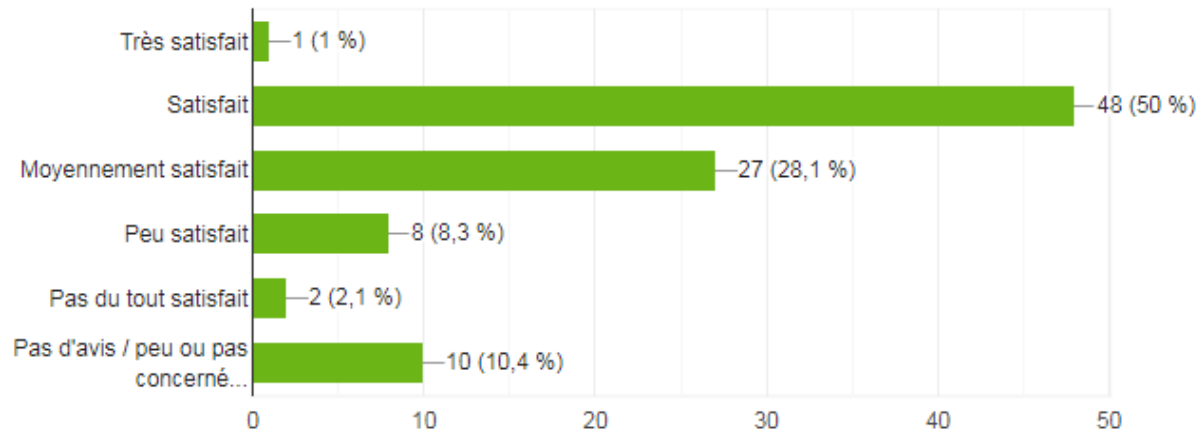
- Horaires : bien et pas bien
- Prix : décompte à la minute et non forfait 15 min
- Encadrement : animateurs pas assez nombreux, manque activités (pas assez de jeux pour maternelles)

# L'offre actuelle (2/12)

## Les temps du midi

Quel est votre niveau de satisfaction globale du temps du midi (hors cantine) ?

96 réponses



- ▶ La moitié des répondants (51%) sont satisfaits
- ▶ 1/3 moyennement satisfaits
- ▶ Et 10% ne sont pas satisfaits

### Commentaires :

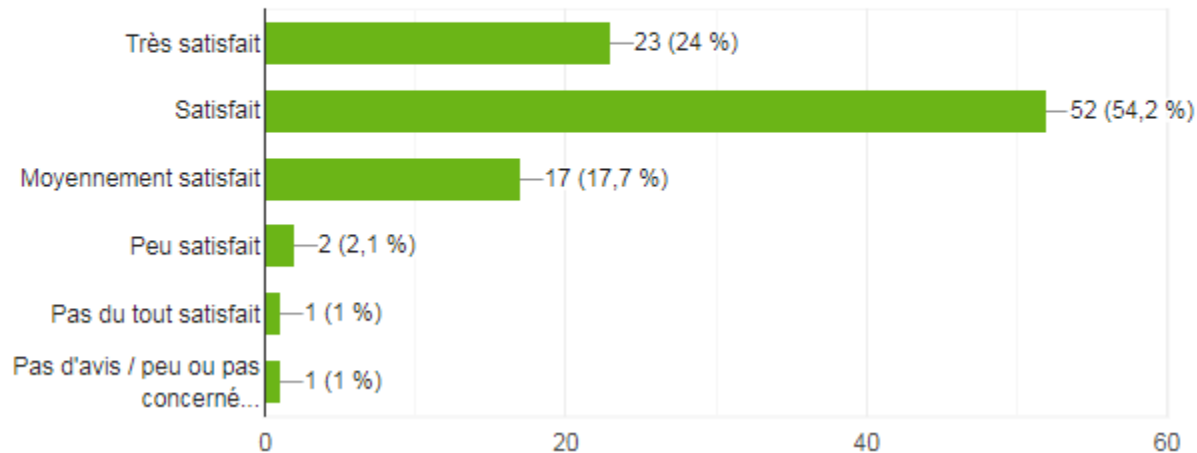
- Liés à l'école temporaire : demande d'être au sec, d'avoir une pièce calme
- Activités : certains pointent le manque d'infos (confusions)
- Encadrement : animateurs pas assez nombreux pour surveillance cour, horaire de déjeuner tardif pour le 2<sup>ème</sup> service
- Laisser la possibilité aux enfants de revenir dans l'école avant 14h s'ils mangent chez eux
- Demande de temps calme pour les MS après la cantine

# L'offre actuelle (3/12)

## La restauration scolaire

Quel est votre niveau de satisfaction globale de la cantine ?

96 réponses



- ▶ Satisfaction quasi générale 80%
- ▶ 17% sont moyennement satisfaits
- ▶ Et très peu de parents insatisfaits

### Commentaires :

- Positifs : gentillesse personnel encadrant, qualité/équilibre menus et efforts faits pour la lutte contre le gaspillage et bruit
- Négatifs : demandes d'efforts sur la part des produits Bio et/ou locaux (+ menus sans viande)
- Axes amélioration : afficher menus hebdomadaires devant les écoles

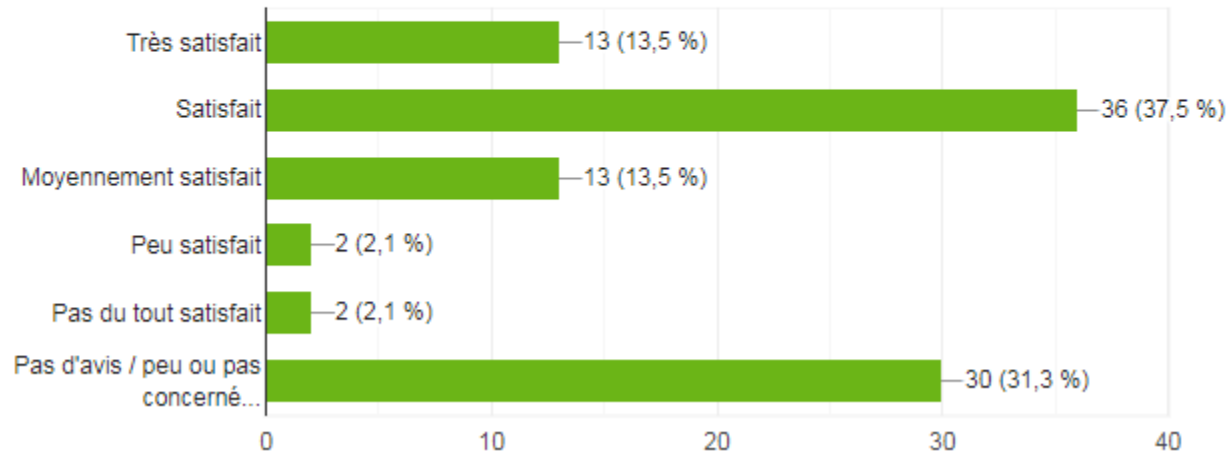
# L'offre actuelle (4/12)

## La garderie du soir (+ goûter)



Quel est votre niveau de satisfaction globale du service de garderie du soir (+ goûter) ?

96 réponses



- ▶ Satisfaction identique à la restauration
- ▶ 50% de parents globalement satisfaits
- ▶ 13% de parents moyennement satisfaits
- ▶ 4% de parents insatisfaits
- ▶ Et 1/3 des répondants n'ont pas d'avis ou ne sont pas concernés

### Commentaires :

- Positifs : satisfaction collective à propos du personnel encadrant, ne pas avoir à réserver à l'avance
- Négatifs : pointage souvent imprécis entre 2 tranches horaires, manque d'infos sur quantité et qualité du goûter (leur propose-t-on à boire ?),
- Axes amélioration : afficher quotidiennement le goûter



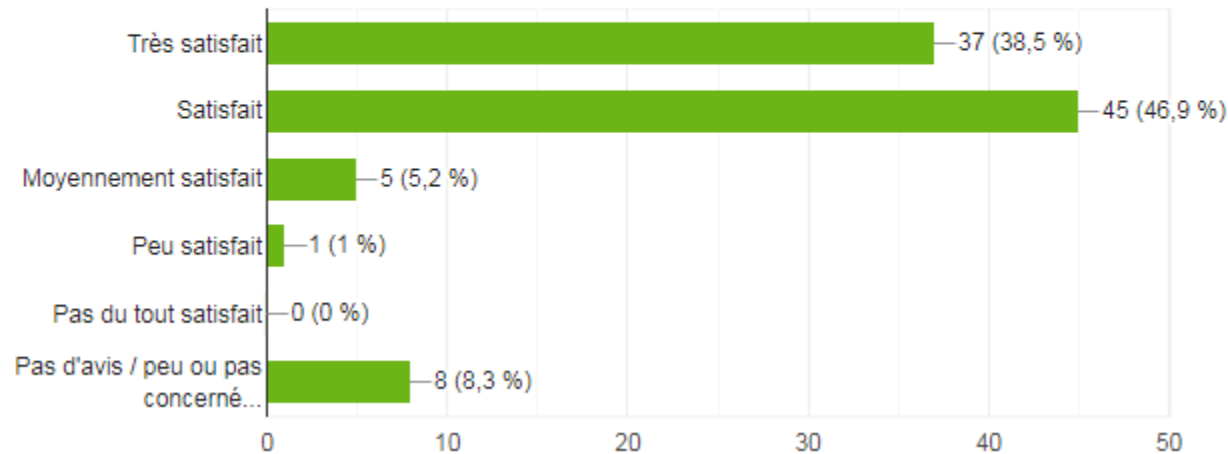
# L'offre actuelle (5/12)

## Les sorties et animations Médiathèque



Quel est votre niveau de satisfaction globale des sorties et animations Médiathèque ?

96 réponses



- ▶ 85% de satisfaction sur ces animations
- ▶ 5% de parents moyennement satisfaits
- ▶ Et 10% n'ont pas d'avis (certains par méconnaissance de l'existence de cette activités)

### Commentaires :

- Positifs : parents très contents, enfants aiment et trouvent les activités de qualité
- Négatifs : certains parents pointent le manque d'infos sur les dates et modalité d'inscriptions (> lien avec l'école)
- Axes amélioration : proposer plus régulièrement ce type de sorties/animations



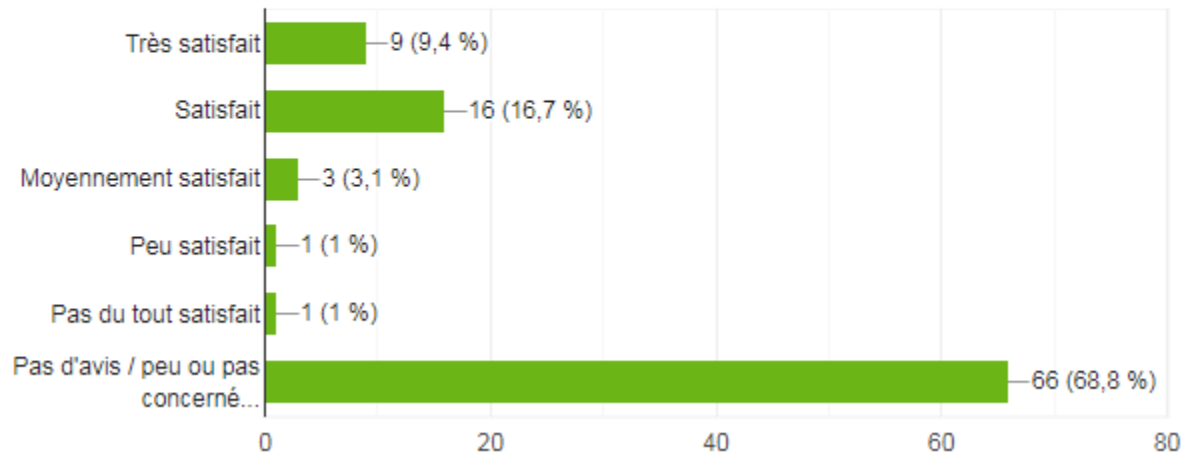


# L'offre actuelle (6/12)

## L'ALSH du mercredi

Quel est votre niveau de satisfaction globale de l'ALSH du mercredi ?

96 réponses



- ▶ Peu de parents ont donné leur avis
- ▶ Parmi ceux l'ayant donné, ils sont globalement satisfaits (1/4)
- ▶ 3 parents sont moyennement satisfaits et 2 ne sont pas satisfaits

### Commentaires :

- Positifs : équipe appréciée, sorties proposées intéressantes, possibilité d'accompagner maternelles au multisports
- Négatifs : délais d'inscriptions 6J contraignants, chevauchement d'horaires avec multisports, plages horaires d'ouverture, mode de sélection des enfants aux activités spécifiques en cas de forte demande
- Axes amélioration : élargir plages horaires (7h30 et après 18h30 > alignement sur autres jours), améliorer inscriptions aux activités spécifiques (fournir planning en même temps), permettre aux élémentaires de pouvoir se rendre au Coséc pour leurs activités sportives en club et revenir ensuite (comme pour les maternelles)

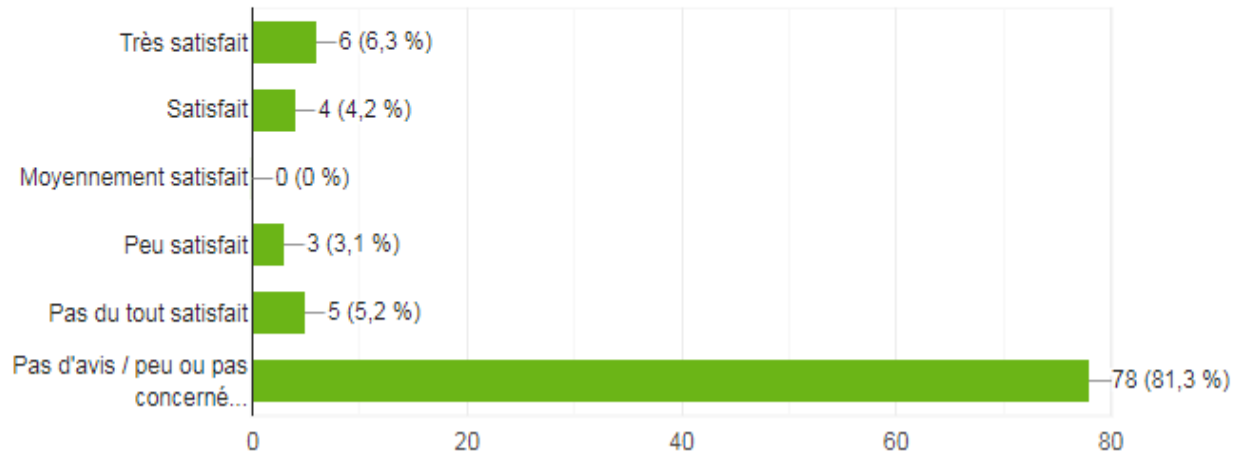
# L'offre actuelle (7/12)

## Le Grégobus



Quel est votre niveau de satisfaction globale du Grégobus ?

96 réponses



- ▶ 80% des répondants n'ont pas exprimé leurs avis
- ▶ Avis très partagés entre satisfaction (10,5%) et insatisfaction (8,3%)

### Commentaires :

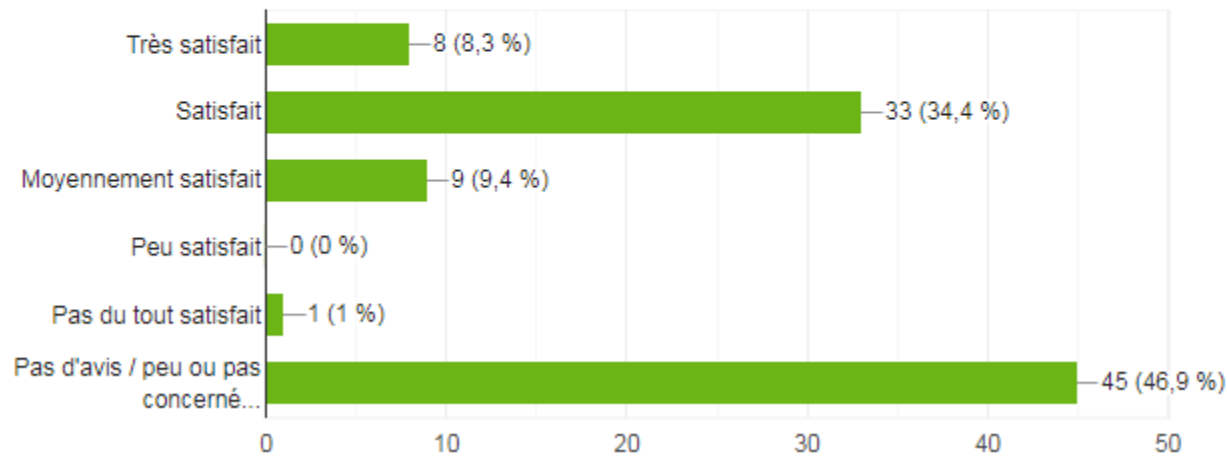
- Positifs : ponctualité cette année, intérêt en matière d'environnement, de désengorgement devant l'école et c'est une nécessité pour quartiers éloignés, présence d'une Atsem appréciée
- Négatifs : certains débordements des élèves d'élémentaire sont notés
- Axes amélioration : de nombreux commentaires (6 sur 18) expriment le souhait de l'élargissement du service aux quartiers du Champ Daguet et de la Ricoquais

# L'offre actuelle (8/12)

## L'ALSH des vacances scolaires

Quel est votre niveau de satisfaction globale de l'ALSH des vacances scolaires ?

96 réponses



- ▶ Seulement un peu plus de la moitié (53%) des répondants ont exprimé un avis
- ▶ Plus de 40% sont satisfaits de ce service
- ▶ Néanmoins, 9 parents expriment un avis mitigé

### Commentaires :

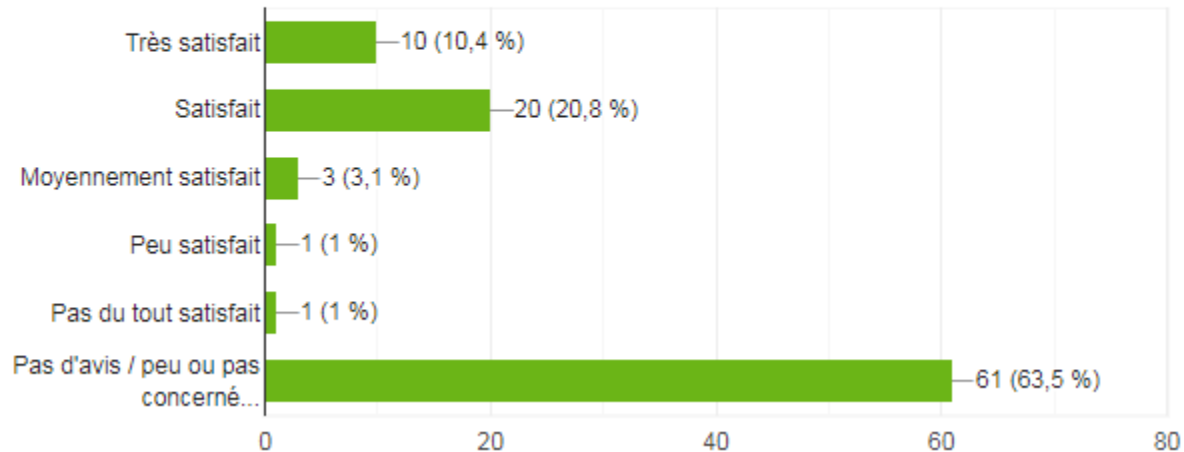
- Positifs : équipes d'animation et sorties appréciées
- Négatifs : inscriptions aux stages et sorties pas très fonctionnelles
- Axes amélioration : proposer davantage de sorties et des sorties sans surcoût par rapport à l'accueil standard, repenser les modalités d'inscriptions

# L'offre actuelle (9/12)

## Les séjours d'été

Quel est votre niveau de satisfaction globale des séjours d'été ?

96 réponses



- ▶ Peu de parents ont exprimé un avis
- ▶ La plupart des parents (30) sont satisfaits
- ▶ 5 parents sont plus réservés

### Commentaires :

- Positifs : qualité de l'encadrement (Camp Calimity Jane cité plusieurs fois), partir en confiance (connaissance des copains-copines et animateurs.rices), avantage de la vie en collectif et autonomie
- Négatifs : manque de places (notamment maternelles et collégiens), trop de camps en juillet, offre trop sportive (avec même un camp réservé aux licenciés d'une même association sportive), prix élevés, difficultés à avoir de l'information, délais d'inscriptions trop court

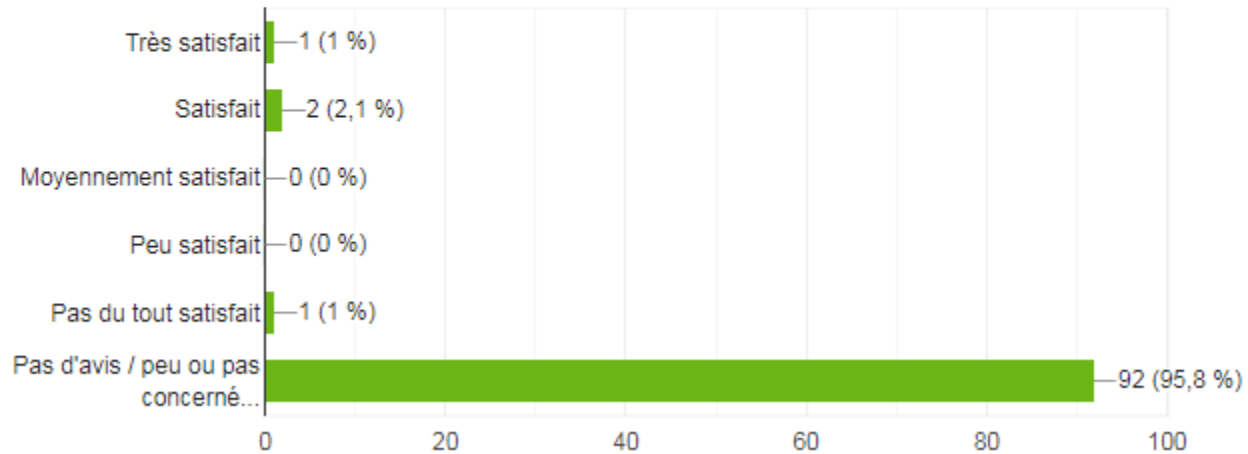
# L'offre actuelle (10/12)

## Le séjour d'hiver au ski



Quel est votre niveau de satisfaction globale du séjour d'hiver au ski ?

96 réponses



- ▶ Seuls 4 parents ont exprimé un avis
- ▶ 96% n'ont pas d'avis ou ne sont pas concernés
- ▶ 3 parents / 4 sont satisfaits

**Commentaires :** peu de commentaires, et que des regrets

- Négatifs : 7/9 commentaires regrettent l'annulation du dernier camp ski ou demandent que l'offre soit maintenue. 1 regret sur le prix (trop cher)



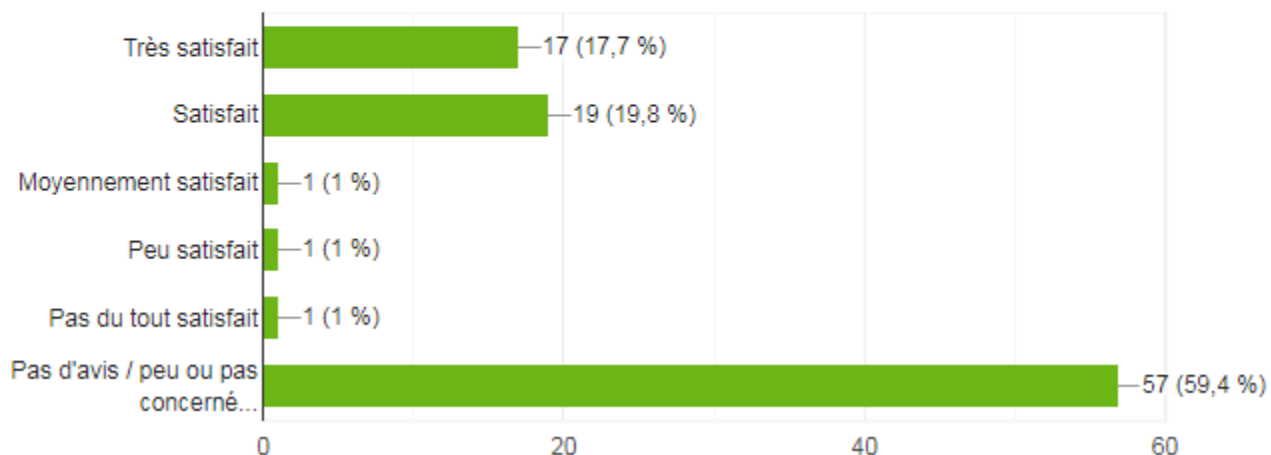
# L'offre actuelle (11/12)

## L'Ecole municipale des sports



Quel est votre niveau de satisfaction globale de l'Ecole municipale des sports ?

96 réponses



- ▶ 60% des parents n'ont pas exprimé d'avis
- ▶ Et environ 40% sont satisfaits
- ▶ 3 parents ont avis plus réservé

### Commentaires :

- Positifs : Commentaires favorables quasi unanimes (ambiance, encadrement, diversité des ateliers, progrès des enfants). Intérêt d'avoir des sessions au COSEC mais aussi à la Ricoquais. Accès possible depuis ALSH le mercredi (MS/GS)
- Négatifs : 1 commentaire sur la manque de places, regret que l'accompagnement ne soit pas possible depuis l'ALSH pour les élémentaires
- Axes amélioration : prévoir 5-10 minutes d'écart entre 2 sessions (trop de « bousculade »), pouvoir connaître à l'avance les sessions par période pour le multisports



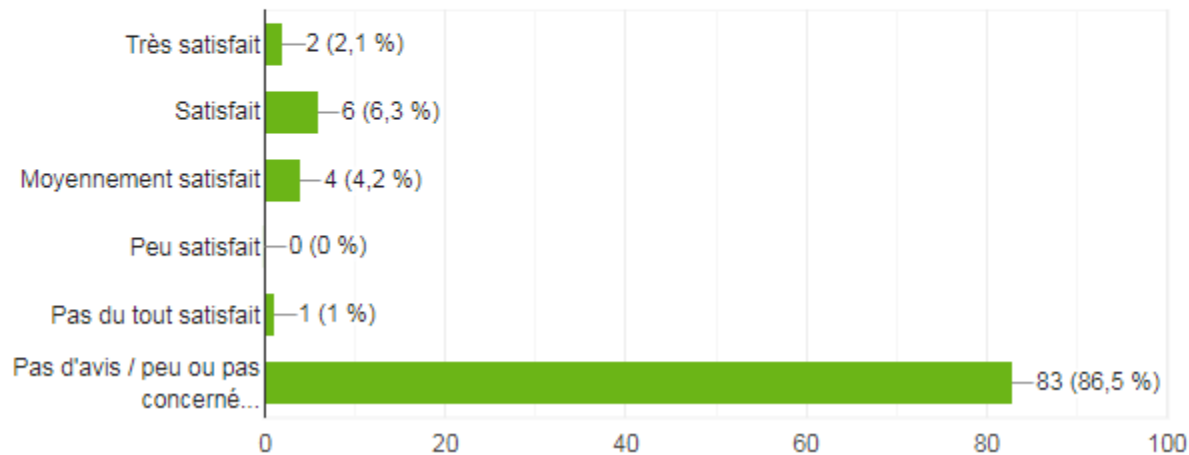
# L'offre actuelle (12/12)

## Le Conseil Municipal des Jeunes (CMJ)



Quel est votre niveau de satisfaction globale du Conseil Municipal des Jeunes ?

96 réponses



- ▶ 86% des parents n'ont pas exprimé d'avis
- ▶ 8 parents sont satisfaits de cette démarche
- ▶ 4 le sont moyennement

### Commentaires :

- Positifs : bonne idée, bonne organisation
- Négatifs : manque d'information (manque de publicité avant l'élection, manque de retour sur ce que les enfants élus font, manque de retour pour donner envie à la « relève »), idées des enfants sont-elles étudiées sérieusement
- Axes amélioration : élection devrait se faire en mairie et il devrait y avoir des équipes mixtes (PEV et ND), présentation du fonctionnement de la mairie devrait être proposée à tous les élèves



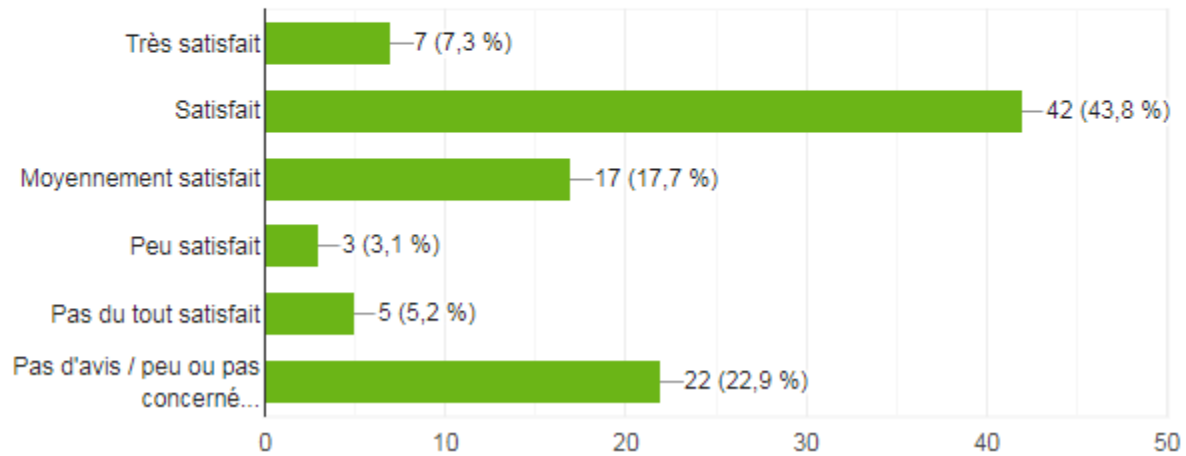
# Les aspects administratifs et financiers (1/12)

## La tarification (1/8)



Quel est votre niveau de satisfaction à propos de la tarification des services périscolaires (garderie) ?

96 réponses



- ▶ La moitié des parents sont satisfaits du tarif de la garderie
- ▶ 18% le sont moyennement
- ▶ Et 8 parents ne sont pas satisfaits
- ▶ 22 parents/96 n'ont pas exprimé d'avis



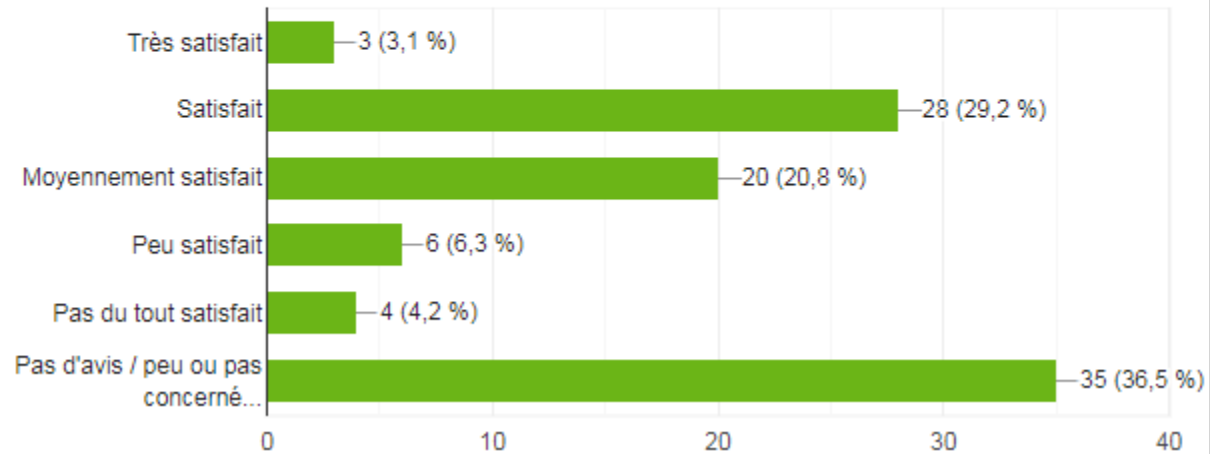
# Les aspects administratifs et financiers (2/12)

## La tarification (2/8)



Quel est votre niveau de satisfaction à propos de la tarification de l'ALSH et des séjours

96 réponses



- ▶ Satisfaction plus partagée
- ▶ 1/3 sont satisfaits
- ▶ 1/3 sont moyennement à pas satisfaits
- ▶ 1/3 n'ont pas exprimé d'avis

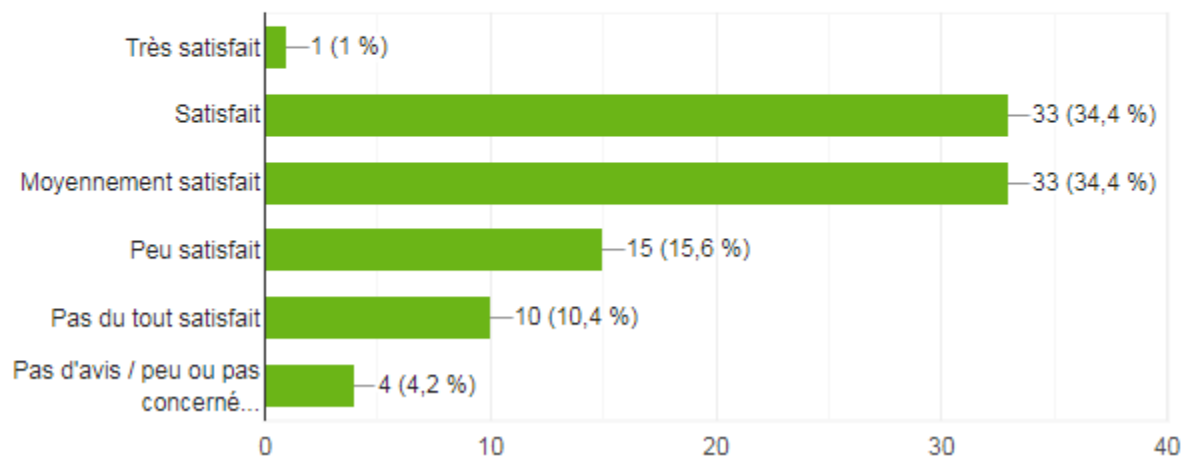


# Les aspects administratifs et financiers (3/12)

## La tarification (3/8)

Quel est votre niveau de satisfaction à propos de la tarification de la cantine

96 réponses



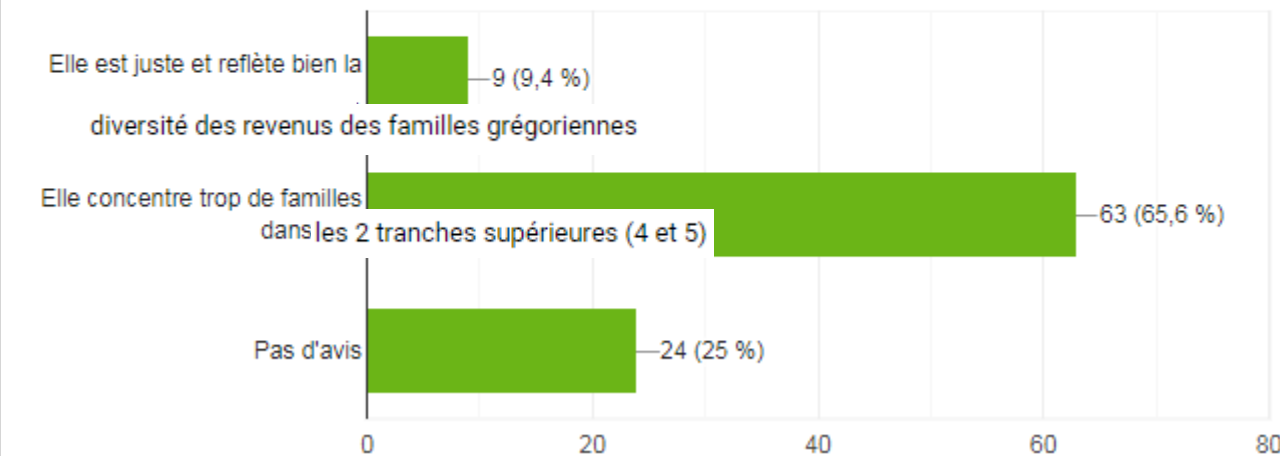
- ▶ Sentiments encore plus mitigés
- ▶ 35% des parents sont satisfaits
- ▶ Mais 60% ne sont pas de cet avis avec ¼ des parents non satisfaits
- ▶ Enfin 4 parents n'ont pas exprimé d'avis

# Les aspects administratifs et financiers (4/12)

## La tarification (4/8)

Globalement, que pensez-vous de la répartition des tranches tarifaires pratiquée à St-Grégoire ?

96 réponses



- ▶ Les 2/3 des répondants estiment que la répartition des tranches tarifaires est inégale
- ▶ 1/4 n'a pas d'avis
- ▶ Et 9% considèrent qu'elle est juste et équilibrée

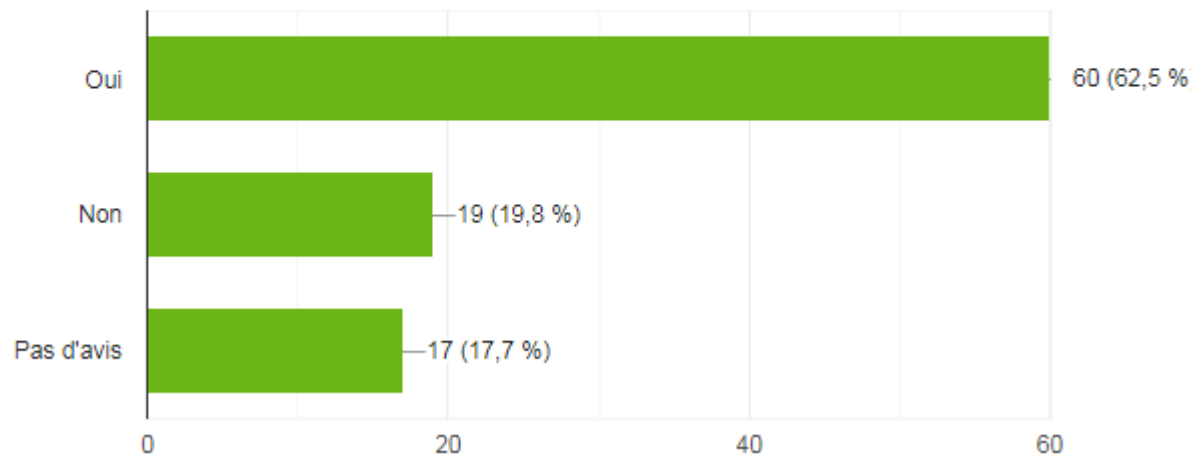
# Les aspects administratifs et financiers (5/12)

## La tarification (5/8)



Seriez-vous favorables à la mise en place d'un tarif vraiment progressif, directement indexé sur les revenus de chaque famille

96 réponses



- ▶ 62% des parents considèrent que c'est une bonne idée
- ▶ 20% ne seraient pas favorables
- ▶ Et 18% des répondants n'ont pas exprimé d'avis



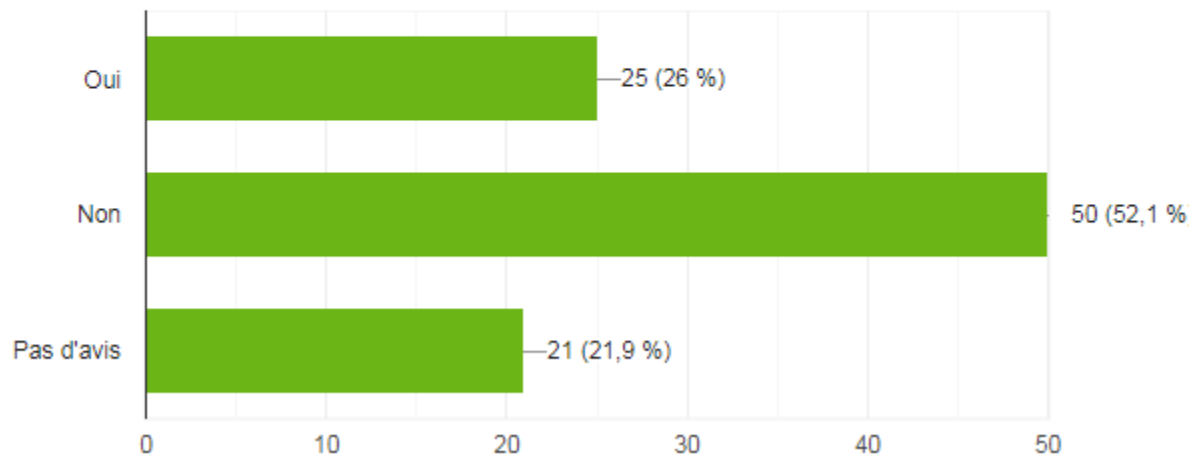
# Les aspects administratifs et financiers (6/12)

## La tarification (6/8)



Seriez-vous favorables à la mise en place d'un tarif unique pour chaque service

96 réponses



- ▶ La moitié des répondants ne seraient pas favorables à la mise en place d'un tarif unique
- ▶ 1/4 des parents y seraient néanmoins favorables
- ▶ 22% des répondants n'ont pas exprimé d'avis

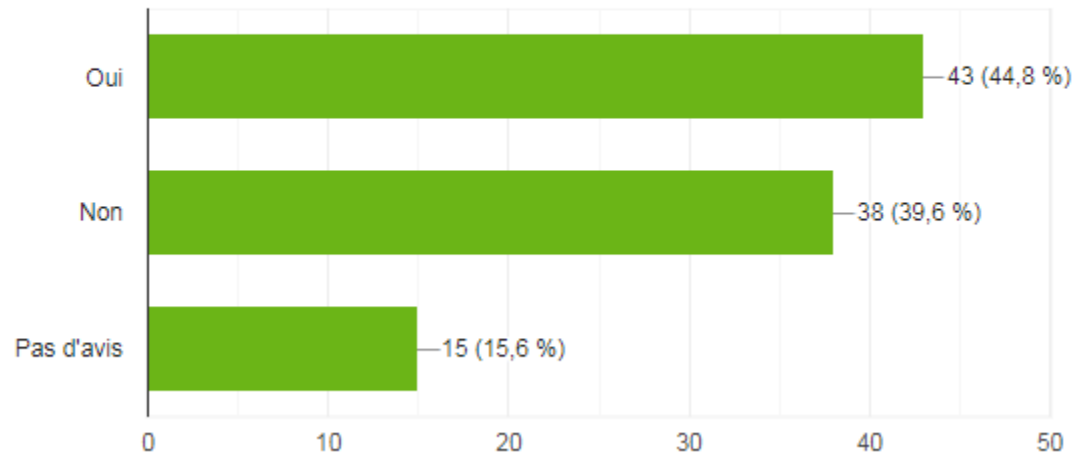


# Les aspects administratifs et financiers (7/12)

## La tarification (7/8)

Seriez-vous favorables à la gratuité de la garderie ?

96 réponses



- ▶ Les avis sont partagés
- ▶ 45% des parents y seraient favorables
- ▶ 40% ne le seraient pas
- ▶ Enfin, 15 parents n'ont pas exprimé d'avis sur la question

# Les aspects administratifs et financiers (8/12)

## La tarification (8/8)



### ► Commentaires sur la tarification :

- Globalement, les parents réclament une réévaluation de la tranche 5 où les familles aux revenus moyens payent la même chose que les familles aisées. De plus, les tarifs augmentent mais pas les seuils des différentes tranches.
- Les tarifs des repas et de l'ALSH sont massivement considérés comme étant trop élevés (notamment par rapport aux communes avoisinantes). Il est néanmoins noté parfois que les repas sont de qualité, la part de bio mériterait d'être augmentée.
- Les parents valident plutôt (bien que les avis divergent un peu) le principe d'une garderie payante qui pourrait être rendue gratuite selon critères sociaux.
- Idée : prévenir la famille au bout de plusieurs pénalités pour oubli d'inscription (afin de ne pas s'en rendre compte quand la facture arrive...) + dématérialisation des factures (coût d'envoi pour la mairie, coût environnemental)

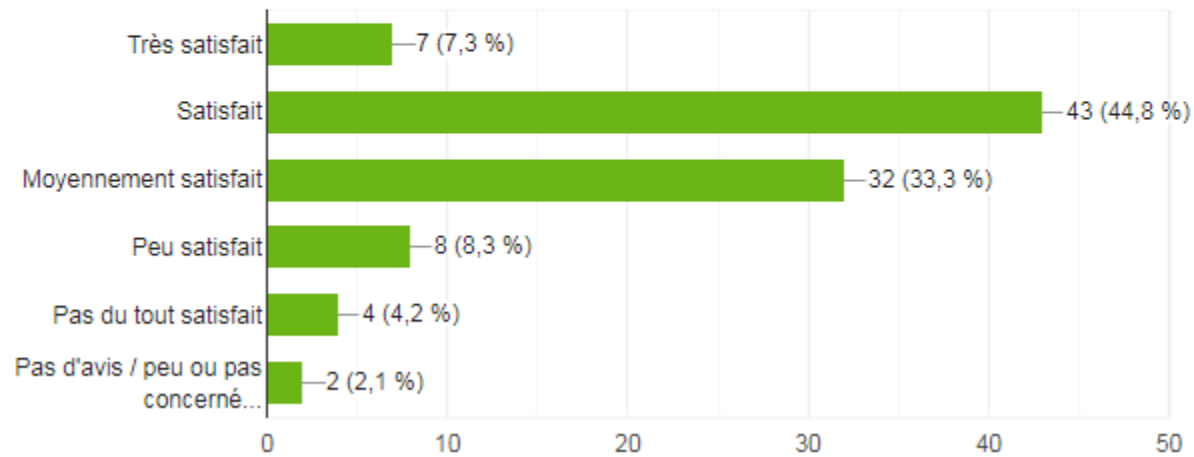


# Les aspects administratifs et financiers (9/12)

## La communication Mairie > Familles (1/2)

Quel est votre niveau de satisfaction globale à propos de la communication de la Mairie (sur le périscolaire, l'ALSH, la cantine...)

96 réponses



- ▶ Une légère majorité est satisfaite de la communication de la Mairie
- ▶ 1/3 sont moyennement satisfaits
- ▶ 12% des répondants ne sont pas satisfaits
- ▶ 2 parents n'ont pas exprimé d'avis



### ► Commentaires sur la communication :

- Quelques commentaires valorisent l'intérêt des messages provenant du portail famille et la disponibilité des agents pour répondre aux différentes questions. Le site de la mairie contient les informations utiles mais elles sont parfois difficiles à trouver.
- Plusieurs parents regrettent le fait que les mails ne soient pas redirigés à la fois vers le parent1 et le parent2. Ce qui est un souci pour les parents séparés. Les parents dont les enfants n'ont pas de DUI n'ont pas les informations.
- Les parents souhaiteraient que les bulletins ecol'info soient plus détaillés -notamment concernant les travaux- et que les informations parviennent plus rapidement (avant le bouche-à-oreille). Ainsi qu'une amélioration concernant les informations autour de la rentrée, des activités et de la cantine.
- Suggestions : s'inspirer d'applications du type « nantes dans ma poche » ou « Netécole » (associant l'ensemble de la communauté éducative).

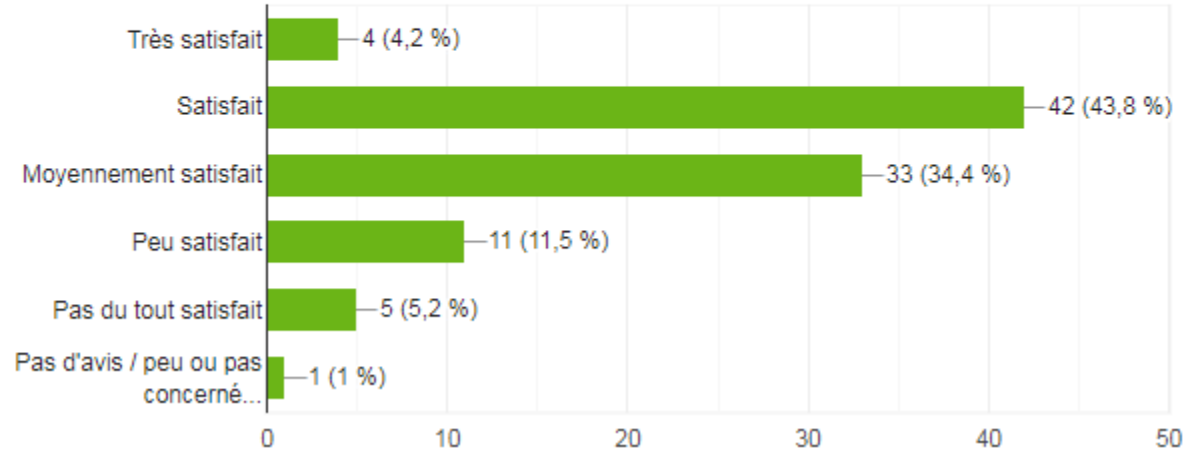
# Les aspects administratifs et financiers (11/12)

## Les modalités d'inscriptions/désinscriptions aux différents services (1/2)



Quel est votre niveau de satisfaction globale à propos des modalités d'inscriptions / désinscriptions aux différents services

96 réponses



- ▶ Satisfaction identique à la communication
- ▶ 48% satisfaits des modalités d'inscriptions
- ▶ 50% moyennement à pas satisfaits

# Les aspects administratifs et financiers (12/12)

## Les modalités d'inscriptions/désinscriptions aux différents services (2/2)



### ► Commentaires sur les modalités d'inscription :

- Les parents réclament la possibilité de mettre à jour le DUI par voie numérique en pouvant conserver les informations identiques. Il serait intéressant de le partager avec les directrices pour ne pas remplir deux fois certains documents.
- L'inscription à la cantine est fastidieuse. Les parents réclament la possibilité de s'inscrire à l'année pour chaque service (possibilité d'une application smartphone / tablette ?). Et de pouvoir décocher (dans un délai raisonnable) le repas s'il ne va pas être consommé par l'enfant.
- L'annulation de repas via M. Denot est appréciée mais certains parents n'ont pas connaissance de la procédure à suivre.
- Certains parents souhaiteraient pouvoir inscrire leur enfant à l'ALSH ou à la cantine en cas d'urgence.
- Un peu plus de souplesse sur les délais d'inscriptions/désinscriptions est parfois demandé.
- La désinscription automatique en cas de sortie scolaire est souhaitée par les parents.

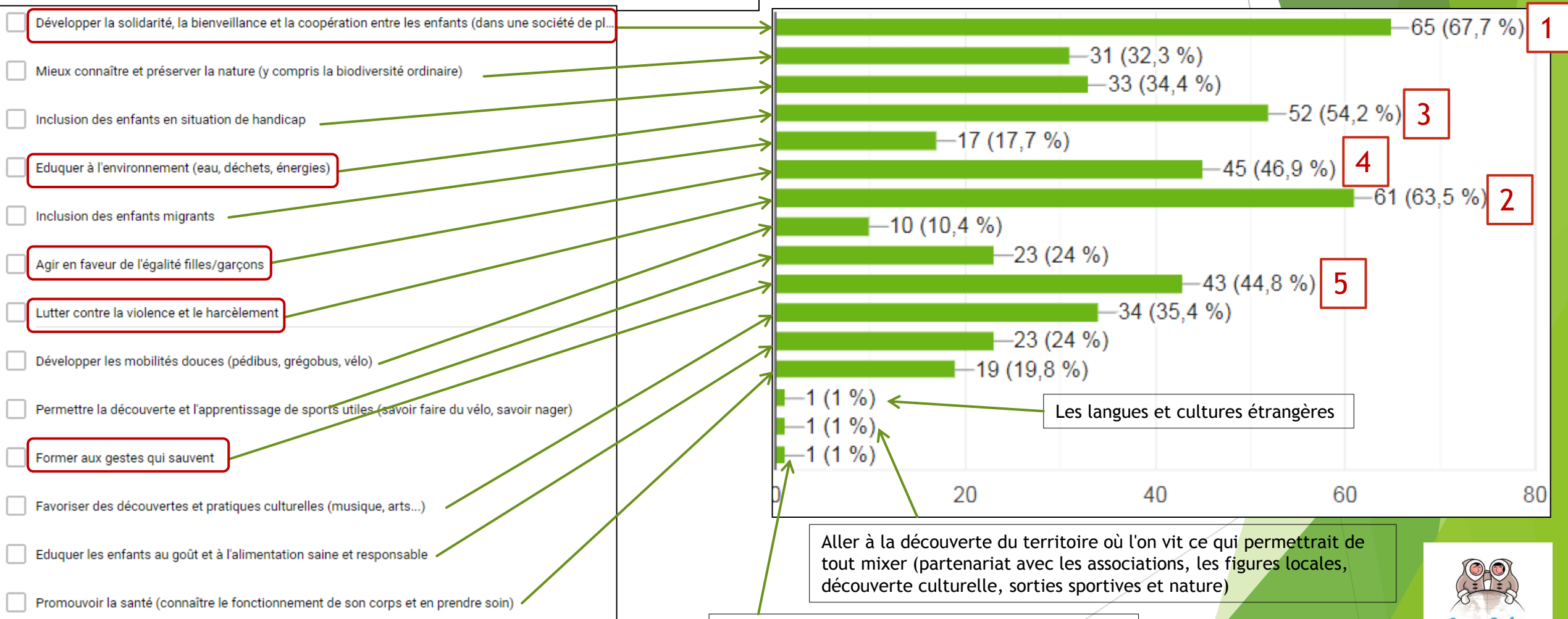


# Les grands enjeux à développer



Parmi les sujets suivants, lesquels devraient être "au coeur" du futur  
Projet Educatif de Territoire de St-Grégoire (5 choix maximum)

96 réponses



Le 1<sup>er</sup> choix inclut le 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup>

Aller à la découverte du territoire où l'on vit ce qui permettrait de tout mixer (partenariat avec les associations, les figures locales, découverte culturelle, sorties sportives et nature)

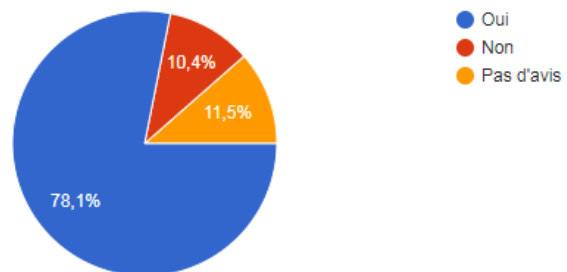


# L'Etude surveillée / Aide aux devoirs



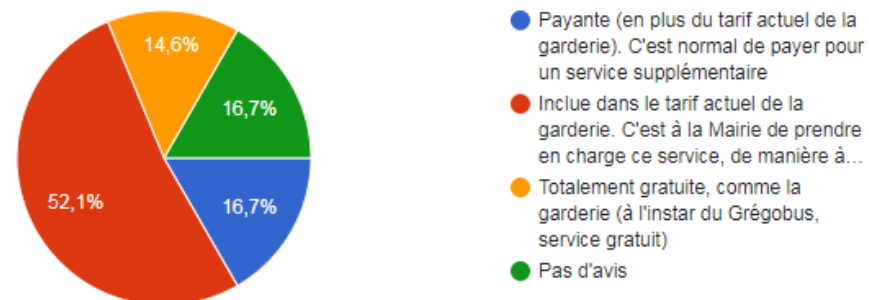
Seriez-vous intéressé si la Mairie proposait un service d'étude surveillée avec aide aux devoirs dispensée par des professionnels compétents ?

96 réponses



Pour vous, cette Etude surveillée devrait être :

96 réponses



lutter contre les inégalités sociales

- ▶ 80% des parents seraient intéressés
- ▶ 10% pas forcément
- ▶ 11% n'ont pas exprimé d'avis

- ▶ 52 % des parents souhaiteraient car ce service soit inclus dans le tarif actuel de garderie
- ▶ 16% qu'il soit payant en plus du tarif garderie
- ▶ 14 parents souhaiteraient que cela soit totalement gratuit
- ▶ 16 parents n'ont pas exprimé d'avis

**Commentaires :** Cela répondraient à un besoin (4 commentaires dans ce sens). Devrait être proposée à tous les élèves (et surtout pour les enfants dont les parents ne peuvent pas aider), avec un nombre d'encadrants adapté.

Si service payant, devrait s'appuyer sur les tranches. Pourrait se faire sur inscription mais garder de la souplesse dans les inscriptions (possibilité de s'inscrire pour une journée / semaine par exemple ou pour toute la semaine).

Certains commentaires souhaitent un service gratuit « pour un accès à tous », peur de ne pas pouvoir payer si tarif trop important.

Système actuel : 2 commentaires apprécient / 2 commentaires ne sont pas satisfaits.



# Commentaires libres sur le PEDT



## ► Sécurité/ confort :

- Les parents notamment en maternelle souhaiteraient une amélioration des conditions d'accueil le matin.
- Inquiétude de certains parents pour la sécurité de leurs enfants déposés en retard qui doivent attendre devant l'école élémentaire.
- La ponctualité de l'ASVP a été remise en cause.

## ► Idées activités scolaires/périscolaires:

- Promouvoir le Vivre Ensemble, le Respect, la Non-Violence, la Communication Bienveillante.
- Plusieurs parents souhaiteraient qu'il y ait un véritable lien commun entre l'école et le périscolaire.

## ► Budget école Publique :

- Certains parents ont le sentiment que les moyens alloués par la mairie à l'école Paul-Emile Victor sont en-deçà des besoins.

## ► Divers :

- Certains parents voudraient davantage de créneaux d'ouverture de la médiathèque (notamment le matin).

